



## การสื่อสารเพื่อถ่ายทอด ส่งต่องาน ความเปลี่ยนแปลงที่ไม่อาจหลีกเลี่ยง

ในสภาพความเป็นจริงขององค์กรทุกวันนี้ เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วว่า การเปลี่ยนแปลงในการทำงานคือสิ่งที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในทุกองค์กร ทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะเรื่องของตำแหน่งงานของแรงงานคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็นเกิดการโยกย้ายงานของพนักงาน ผู้บริหาร ทั้งภายในหรือไปอยู่องค์กรอื่น เป็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นไม่เว้นแต่ละวัน

หากองค์กรไม่เห็นถึงความจำเป็น หรือมีแนวทางรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน แน่นอนว่าย่อมเกิดผลกระทบต่อศักยภาพของงานและกระทบต่อการบริหารองค์กรในที่สุด เพราะความสำเร็จของงานที่ต้องอาศัยความสามารถของผู้บริหาร พนักงาน สมาชิกในองค์กรที่มีความต่อเนื่องเป็นอย่างดี แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงพนักงาน ผู้บริหาร ด้วยเหตุผลใดๆ การสร้างระบบขององค์กรที่ดี ย่อมทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุดอย่างไม่สะดุด

### การหลอมรวมขององค์กรที่ดี ต้องไม่มีขาดตอน

การทำงานไม่ว่ายุคสมัยใด ย่อมต้องอาศัยทั้งการประสานงานร่วมกัน ให้สอดคล้องผสมผสานกลมกลืนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยสมาชิกต้องมาทำงานร่วมกันภายใต้จุดมุ่งหมายอันเดียวกัน ในการรวมตัวที่มีความเข้าใจ ความผูกพัน ที่ใช้ความร่วมมือซึ่งกันและกันของสมาชิกในองค์กร เพื่อที่สมาชิกแต่ละคน จะทำงานร่วมกัน ให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้





ดร.พจน์ ใจชาญสุขกิจ

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์และสื่อสารองค์กร  
" www.drphot.com "

นักสื่อสารเชิงกลยุทธ์แบบบูรณาการ  
ด้วยประสบการณ์กว่า 25 ปี ในด้านการบริหาร  
ยุทธศาสตร์ สื่อสารการตลาด  
แบรนด์ ภาพลักษณ์องค์กรจนถึงระดับชาติ  
ผู้บรรยายในระดับปริญญาโท-เอก  
ให้กับมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ  
มีผลงานวิชาการกว่า 300 ผลงาน  
กับตำแหน่งที่หลากหลาย  
ทั้งด้านธุรกิจ สังคม และศิลปวัฒนธรรม  
รวมถึงการเป็นนายกสมาคมประชาสัมพันธ์ไทย

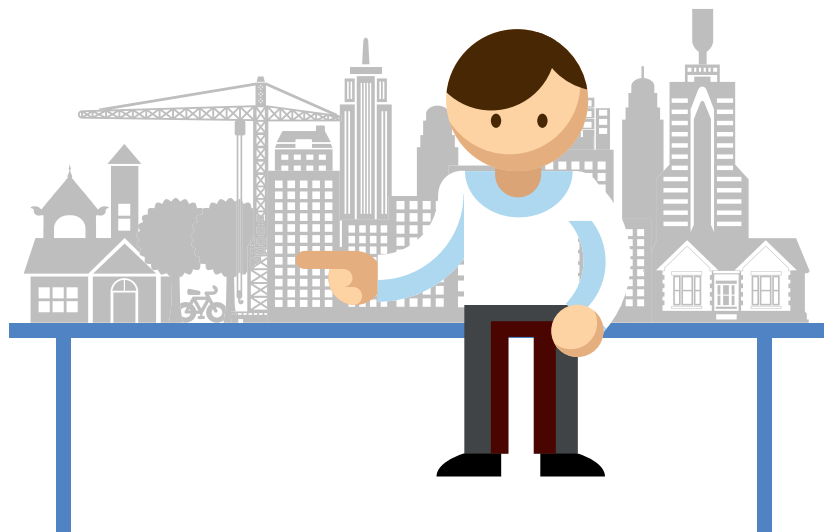
### ผู้บริหารกับทัศนคติในการถ่ายทอดงาน

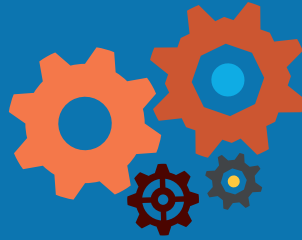
การเป็นผู้บริหารนั้น ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งสูงเพียงใด ก็ไม่สามารถสร้างความสำเร็จจากการทำงานให้กับองค์กร ได้ด้วยตัวเองเพียงลำพัง ความสำเร็จของบุคลากรทุกคนย่อมเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของทีมงานที่ไม่ได้มีแค่ความเก่ง ทักษะ หรือความสามารถเฉพาะตัวเท่านั้น การให้ความร่วมมือที่จะทำงานอย่างทุ่มเทความสามารถที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ จึงเป็นหน้าที่สำคัญของผู้ที่เป็นผู้บริหารที่จะทำให้การปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหว ทั้งภายในองค์กร สภาพการณ์ของตลาดที่จำเป็น

### ค่านิยมการถ่ายทอดงาน ในองค์กร

- สร้างวัฒนธรรมของการเรียนรู้และการถ่ายทอดงาน ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- ปลุกฝัง กระตุ้นให้พนักงานเห็นถึงความสำคัญในการถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ ระหว่างกัน อยู่เสมอ
- สร้างความเข้าใจ การรับรู้ถึงการบริหารงาน ให้บรรลุ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาสัมพันธภาพอันดีระหว่างกันทั้งในระดับ ผู้บริหาร หัวหน้างานและทีมงาน
- ตั้งแต่ระดับพนักงานอาวุโสขึ้นไป สามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือและสอนงานแก่ทีมงานให้เกิดความเข้าใจในงาน มีความชำนาญ และใช้ความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- การกำหนด รูปแบบความสำคัญของเป็น COACH ภายในองค์กร
- การส่งมอบข้อมูลให้ทีมงานอย่างมีศิลปะ
- รูปแบบและเครื่องมือของการถ่ายทอดที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารที่จำเป็นอย่างยิ่ง ก็คือ การทำให้พนักงานทุกระดับการทำงานนั้นมีความรับผิดชอบร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย อีกทั้งยังเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้บริหารได้ ดังนั้นผู้บริหารทุกระดับขององค์กรชั้นนำระดับโลก จะมุ่งเน้นในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อจะทำหน้าที่เป็นผู้ถ่ายทอดที่ดี ที่ทำให้เกิดการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารและให้มีการขึ้นทะเบียนระบบมาตรฐาน เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำของโลกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อมอบหมายงาน ติดตามงาน ให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะ ความรู้ ความสนใจ ของแต่ละบุคคลที่ต่างมีความสามารถที่แตกต่างกัน





## 4 ปัจจัยที่ต้องเข้าใจ ถ่ายทอดและส่งต่ออย่างมีประสิทธิภาพ

### ความเข้าใจ

- ★ Understanding ความเข้าใจ รับรู้ ทราบถึงทัศนคติ แนวความคิดเกี่ยวกับการกิจ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ
- ★ Achieving goals ความสามารถในการบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ การทำงานที่เกิดผลดี ให้ตรงตามเป้าหมายเพื่อสร้างความสำเร็จของงาน และองค์กร
- ★ Skill ทักษะสำคัญ ที่จะช่วยกันสร้างงาน การทำงานร่วมกัน พัฒนา ให้งานออกมาให้ได้ผลดีสูงสุด
- ★ People ความพร้อมและคุณสมบัติของผู้คนที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเชิงลึกความสามารถส่วนบุคคล ศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับองค์กร



ดังนั้น การทำให้ทุกคนในองค์กร ต่างมีความเข้าใจแผนงาน วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งทำหน้าที่ในการ สะท้อนให้ทีมงาน รู้ว่าแต่ละคนมีจุดเด่นทั้งที่เป็นเชิงบวก และสิ่งที่ควรแก้ไข ปรับปรุง เพื่อที่จะส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันก็มีความพร้อมที่จะนำมาใช้ในการสื่อสารเพื่อ การมอบหมายงาน ติดตามงาน ที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับความ สามารถที่แตกต่างกัน ให้มีความเข้าใจวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน และขั้นตอนการทำงาน อย่างไม่สะดุดหรือขาดตอน ผสมผสานแนวคิด ของการบริหารงานขององค์กรชั้นนำระดับโลกมาปรับให้เข้ากับยุคสมัย และบริบทของสังคมไทย ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้นในระยะเวลาข้างหน้า ก็ตาม WE